

Приложение «Phoenix-MK»

1. Назначение

Приложение «Phoenix-MK» (Мобильная клавиатура) предоставляет дополнительные возможности по управлению объектом охраны и его удаленному управлению. Оно не заменяет штатные устройства постановки снятия с охраны – считыватели ключей, RFID-меток и клавиатуры. Основные возможности приложения следующие:

- Просмотр состояния объектов;
- Просмотр поступающих событий от объектов;
- Управление объектовыми приборами;
- Уведомления в режиме онлайн о событиях.

Приложение адресовано как частным клиентам охранных предприятий (1-2 объекта), так и корпоративным клиентам с большим количеством охраняемых объектов.

Доступны версии приложения как для Android OS (версия Android 2.2 и выше), так и для iOS (версия 7.1.1 и выше). Функционал версий подобен, отличия состоят в деталях пользовательского интерфейса. В данном руководстве «скриншоты» будут приведены в основном для Android устройств.

В зависимости от модели охранного прибора, установленного на объекте, из приложения можно выполнять команды управления, приведенные в таблице 1.

Таблица 1. Доступные команды приложения «Phoenix-MK»

Прибор	Лунь-11	Лунь-11 mod.x	Лунь-19, Лунь-23, Лунь-25	Лунь-9Т	Лунь-9Р	Лунь-7Т Лунь-73Т	Лунь-Видео	Алет	LanCom rev.15	LanCom rev.6
Команда										
Запросить состояние прибора	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Тревожная кнопка	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Поставить в охрану	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Поставить в охрану, режим «остаюсь дома»	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Снять с охраны	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Запросить изображение	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗
Включить выход	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Выключить выход	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Команды, доступные только для инженера:										
Уровень сигнала	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Сброс пожара	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Перепрошить прибор	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗

Внимание! Для других приборов команды приложения не поддерживаются. От таких приборов возможен только просмотр событий (кроме сервисных событий, которые отображаются только у инженеров).

2. Установка приложения

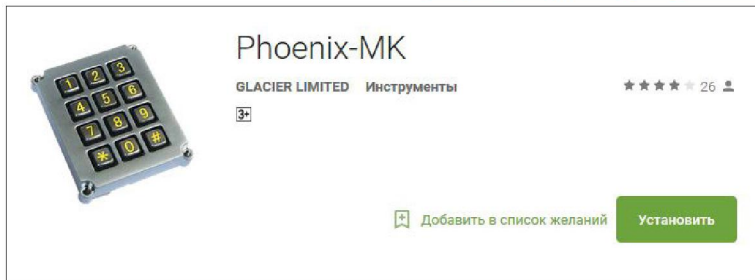
2.1. Для смартфонов Android

Установить приложение возможно на смартфон любого производителя под управлением системы **Android** версии **2.2** или более новой.

Для этого у Вас должен быть **аккаунт** (учетная запись) **Google**. Аккаунт необходим для покупок/установки приложений в магазине приложений Google.

Для создания аккаунта Google перейдите по ссылке <https://accounts.google.com/signup>. Если Вы ранее устанавливали приложения из Google Play, то скорее всего он у Вас уже есть. В таком случае, создавать новый не нужно.

Для новичков рекомендуем к прочтению раздел справочного центра Google «Приложения и игры в Google Play для начинающих» <https://support.google.com/googleplay/answer/4497741?hl=ru>



Для установки приложения необходимо зайти в «**Play Market**» (магазин приложений) и в поиске найти приложение «**Phoenix-MK**», производителя «**Glacier Limited**». Либо перейти по ссылке https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vvmaster.android.mobile_keyboard

После нажатия кнопки «**Установить**», будет произведена установка приложения в Ваше устройство.

2.2. Для смартфонов iPhone

Установить приложение возможно на **iPhone** под управлением **iOS 7** или выше (оптимизировано под iPhone 5).

Для этого у Вас должны быть:

1. **Адрес электронной почты**. Он необходим для дальнейшего создания аккаунта Apple ID. Вы можете создать электронную почту на любом сервере. Например для создания электронной почты сервиса Gmail от Google можете перейти по этой ссылке <https://www.gmail.com/intl/ru/mail/help/about.html>.
2. **Идентификатор Apple ID** (учетная запись Apple). Он необходим для покупок приложений в магазине приложений AppStore.

Для создания Apple ID перейдите по ссылке <https://appleid.apple.com/ru/> и нажмите кнопку «Создать Apple ID». Справочный центр по идентификатору Apple ID доступен по ссылке <http://www.apple.com/ru/support/appleid/> Справочная статья доступна по ссылке http://support.apple.com/kb/HT2731?viewlocale=ru_RU

После создания идентификатора Apple ID укажите его в Настройках Вашего iPhone.

Также на сервисе **YouTube** присутствуют большое количество видеоруководств по созданию AppleID, вот одно из них: <http://www.youtube.com/watch?v=9VRNa4rjfAw>



Для установки данного приложения необходимо зайти в «**App Store**» (магазин приложений) и в поиске найти приложение «**Phoenix-MK**», производителя «**GLEISHER, TOV**». Либо просто перейти по данной ссылке:

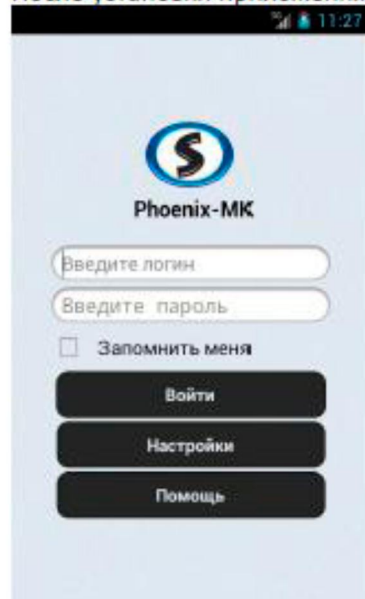
<https://itunes.apple.com/us/app/mobil-naa-klaviatura/id893906975?mt=8>

После нажатия кнопки «**Загрузить**» будет произведена установка данного приложения. Следуйте появляющимся

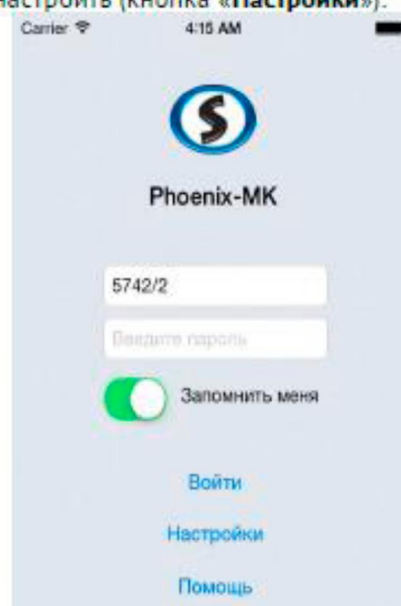
инструкциям.

3. Базовая настройка приложения

После установки приложения его необходимо запустить и настроить (кнопка «**Настройки**»):



Версия под Android

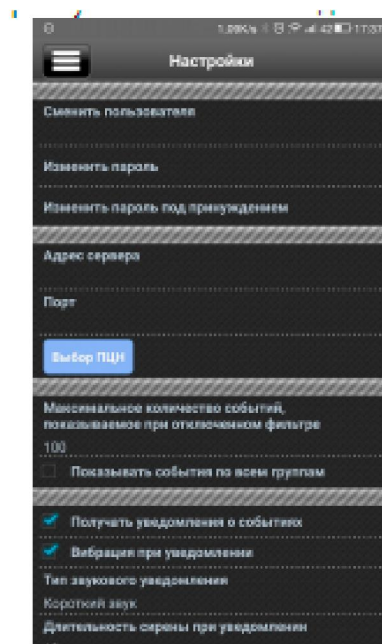


Версия под iOS

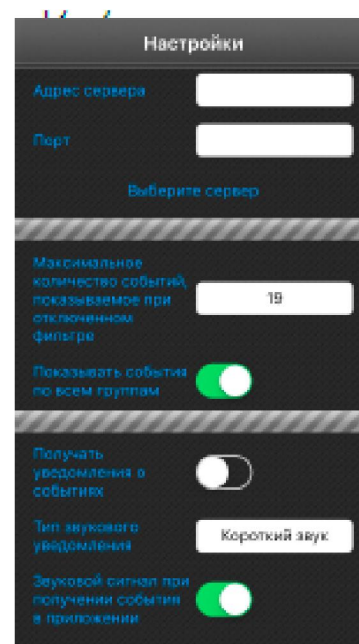
Необходимо указать параметры «**Адрес сервера**» и «**Порт**»:

Адрес сервера: 95.71.125.150

Порт: 8282



Версия под Android



Версия под iOS

- Если Ваши объекты работают автономно, с передачей событий в пользовательский центр наблюдения «**Phoenix-Web**», то установите **IP-адрес сервера *orlan.ua*** и **порт *8082***.

Теперь можно приступать к работе, вернувшись на шаг назад и введя **логин** и **пароль** на стартовой странице – их сообщает охранная компания (для «Phoenix-Web» – создать самостоятельно на сервере).

Чтобы не вводить пароль каждый раз при запуске приложения – можно установить опцию «**Запомнить меня**», однако, любой человек, завладевший Вашим телефоном, получит возможность управлять состоянием Вашего объекта, в том числе снимать объект с охраны.

Для работы приложения необходимо Интернет-соединение по одному из каналов: GPRS, 3G, WiFi.


4. Работа с приложением

После входа в программу окно примет следующий вид (пример).



The screenshot shows a mobile application interface with a table titled "Объекты". The table has three columns: "Объект", "Группа", and "Название". The data rows are as follows:

Объект	Группа	Название
0005	0	111
+	10001	
+	10002	
	10003	0
	10012	0
	1237	1
	1474	1

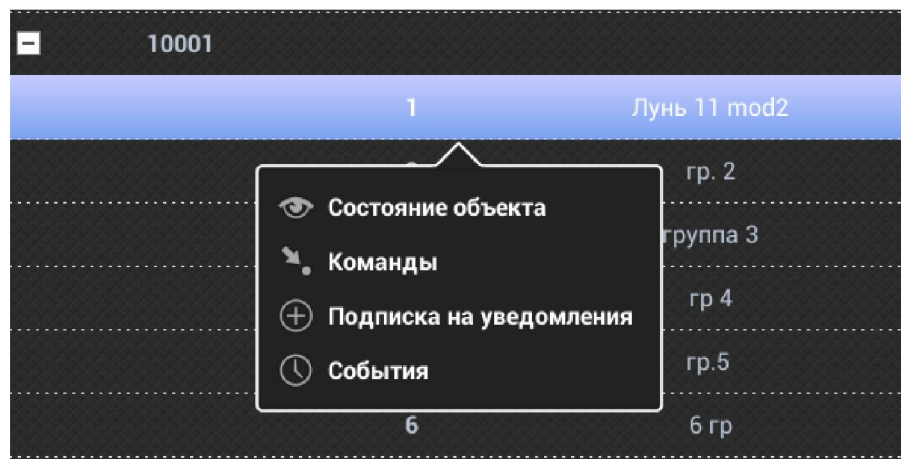
В данном окне представлен список объектов, по которым можно просмотреть информацию и управлять их состоянием. Список объектов формируется пультовой организацией. В случае, если объект разделен на группы – напротив такого объекта отображается символ «+» (в версии под iOS значок ) , нажав на который можно раскрыть группы данного объекта.



The screenshot shows the same application interface, but with the object 10001 expanded. The table now includes the following rows:

Объект	Группа	Название
0005	0	111
-	10001	
	1	Лунь 11 mod2
	2	гр. 2
	3	группа 3
	4	гр 4
	5	гр.5
	6	6 гр
+	10002	
	10003	0
		7Т

Для появления меню действий необходимо нажать на любую строчку таблицы. Появится меню следующего вида:

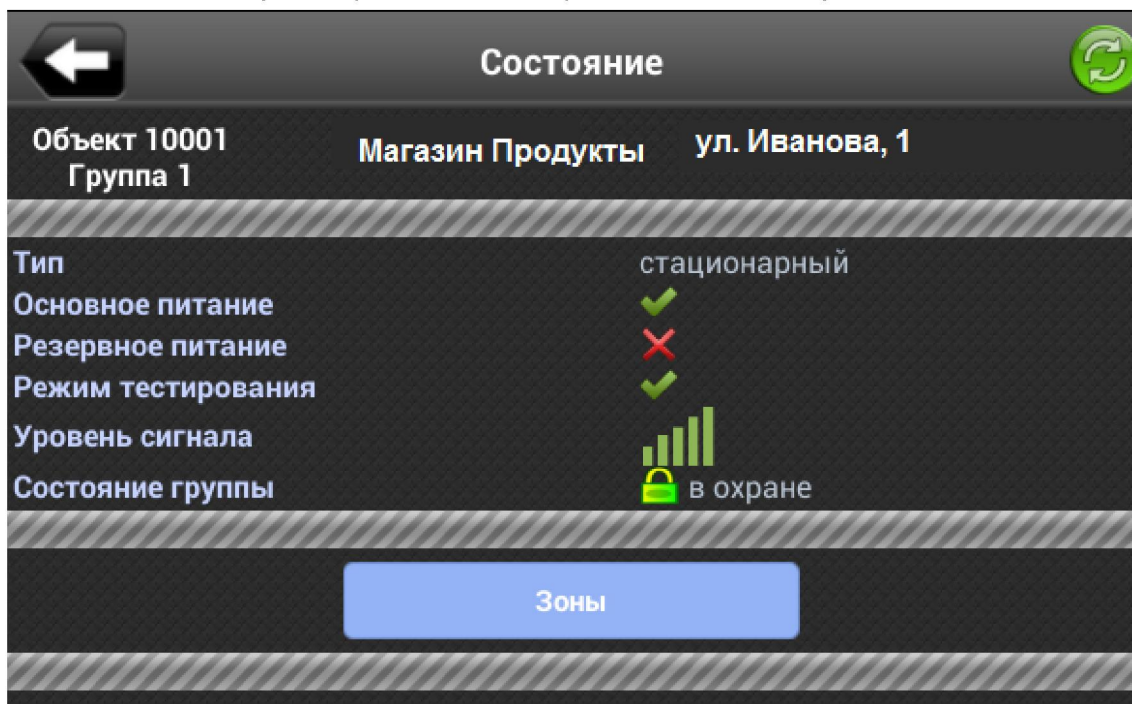


The screenshot shows the application interface with a context menu open over the object 10001. The menu items are:

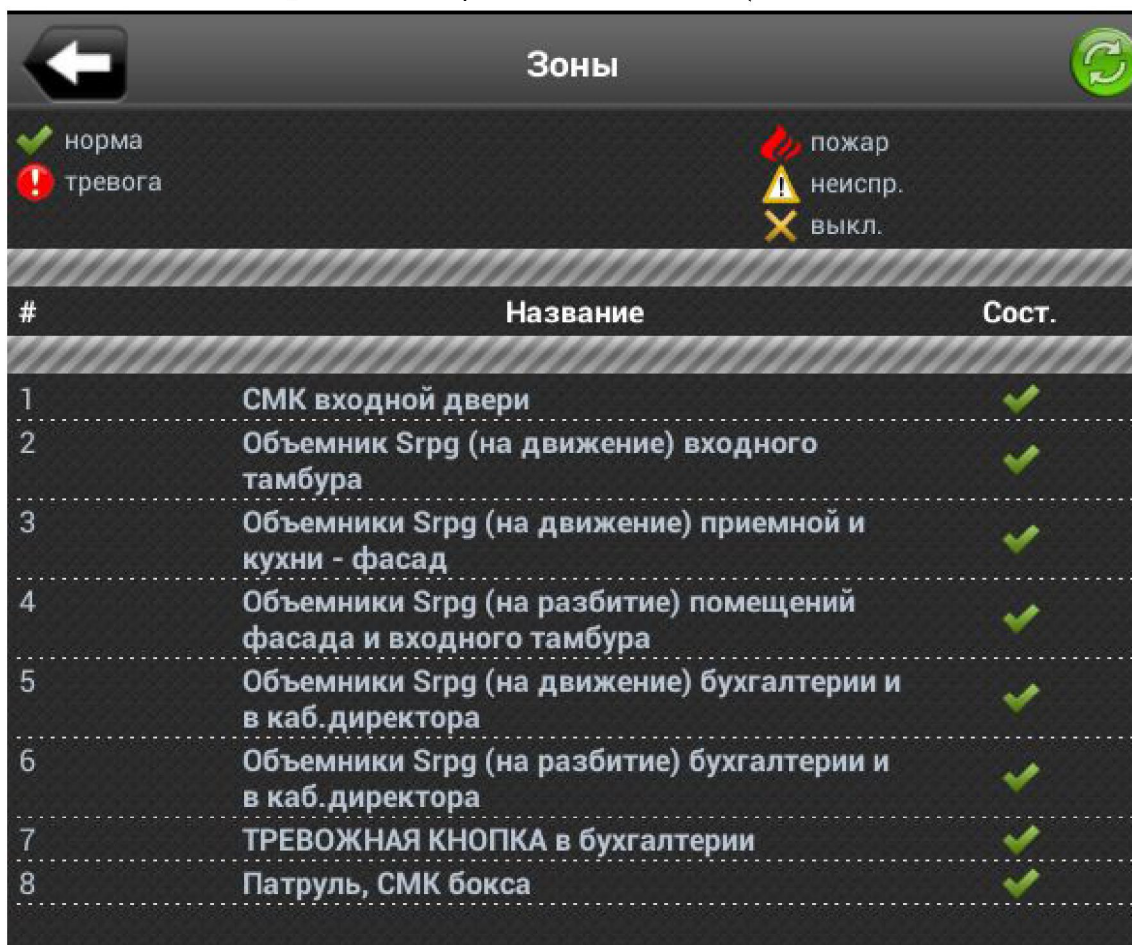
- Состояние объекта
- Команды
- Подписка на уведомления
- События

Пункт меню «Состояние объекта».

По нажатию данного пункта приложение отобразит состояние текущего объекта:



По нажатию кнопки «Зоны» приложение отобразит состояние зон текущего объекта (в таблице перечислены все зона объекта, иконки отображают состояние зон):



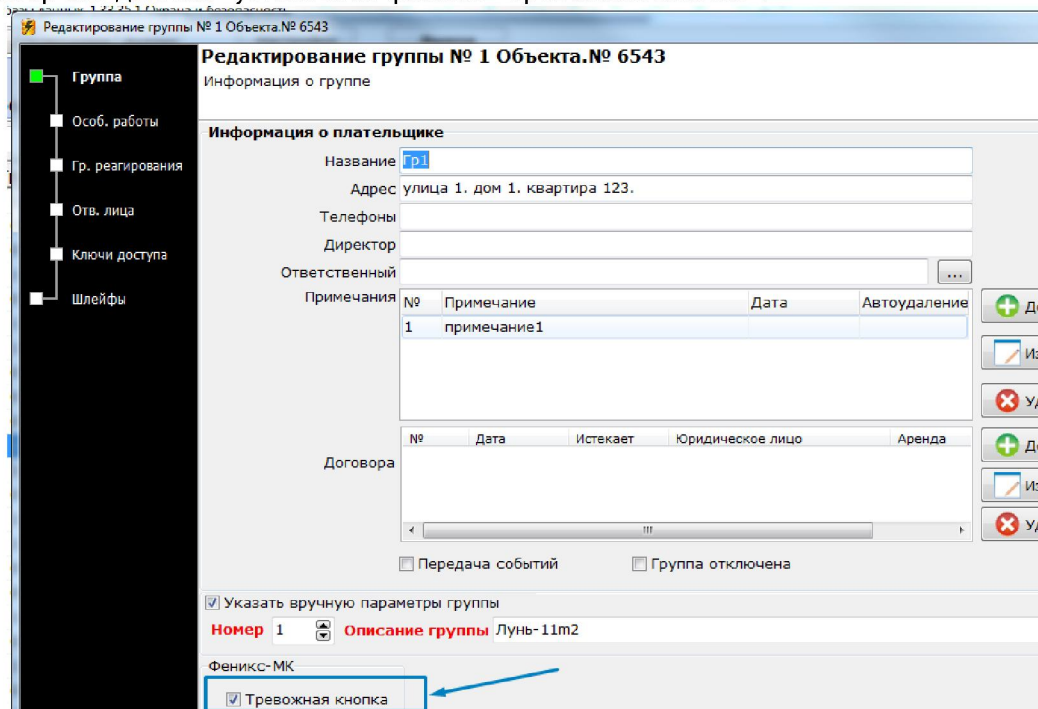
Пункт меню «Команды».

Данный пункт предназначен для управления объектом, нажав на него приложение отобразит все доступные команды удаленного управления (список команд зависит от установленного объектового прибора):

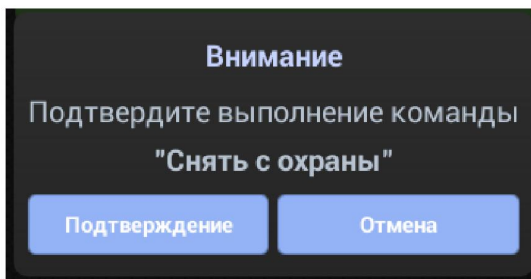


Список доступных команд удаленного управления для каждого из объектовых приборов представлен в таблице 1 (поддерживается управление ППК только собственного производства).

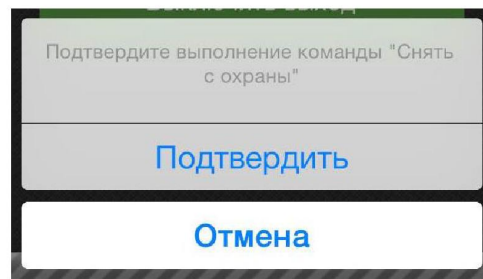
Команда «Мобильная тревожная кнопка» становится доступна в приложении (для любого ППК), если при создании (или последующем редактировании) группы нужного объекта в программе «Администратор баз данных» установлен флажок «Тревожная кнопка»:



После нажатия команды необходимо подтвердить ее выполнение (защита от случайного нажатия):

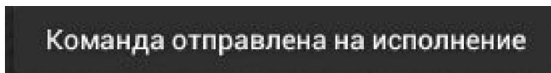


Версия под Android



Версия под iOS

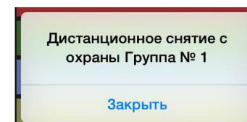
После подтверждения команды приложение ее отсылает на исполнение. В версии приложения под Android будет выведено информационное сообщение (под iOS не будет такого сообщения):



О выполнении команды будет проинформировано следующим сообщением:



Версия под Android



Версия под iOS

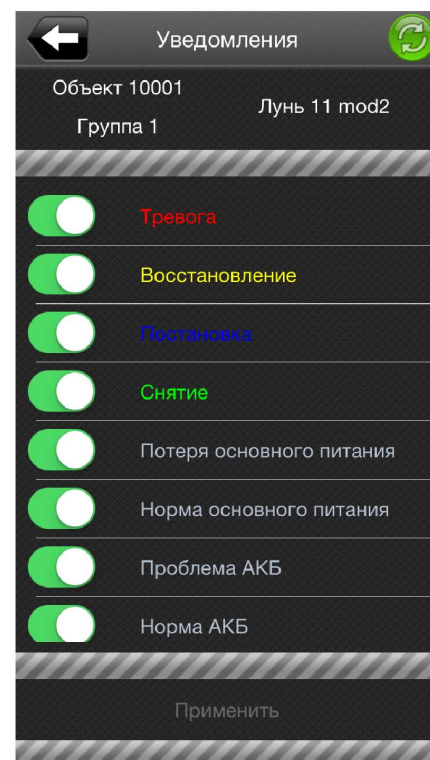
В случае ошибки выполнения команды или опроса состояния – также выводится сообщение.

Пункт меню «Подписка на уведомления».

Приложение информирует пользователя обо всех событиях, происходящих на его объектах. Фильтрация необходимых уведомлений осуществляется в данном меню.



Версия под Android

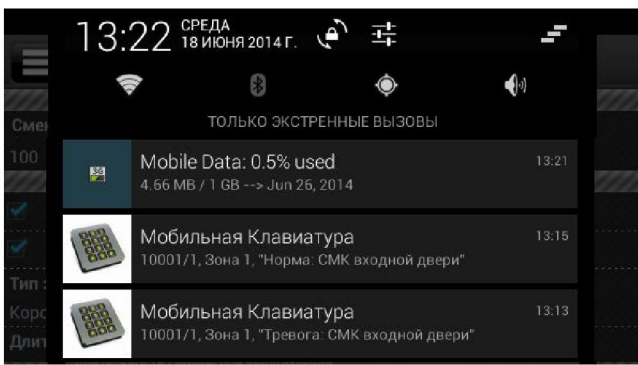


Версия под iOS

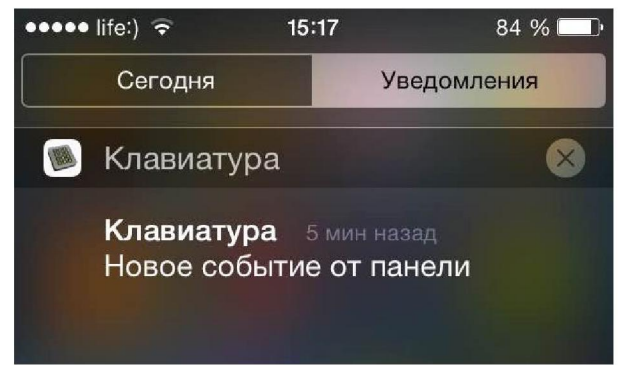
Установите опцию, если Вы хотите получать данные уведомления. Снимите – если уведомления данного типа получать нет необходимости.

События, связанные с режимом тестирования, отображаются только в мобильном приложении инженеров.

При свернутом приложении – уведомления появляются в панели уведомлений:



Версия под Android



Версия под iOS



Все новые уведомления накапливаются и отображаются по нажатию кнопки синего цвета сверху приложения (количество уведомлений указано на кнопке).

Уведомления представляют собой события на объектах:

События				
Дата / Время	Объект / группа	Зона	Тип	Событие
18 июн 2014 14:18:17	10001/1		Дистанцион ное снятие	Дистанционное снятие с охраны (с пульта)
18 июн 2014 14:18:33	10001/1		Дистанцион ная	Дистанционная постановка под охрану (с пульта)
18 июн 2014 14:18:40	10001/1		Дистанцион ное снятие	Дистанционное снятие с охраны (с пульта)

Закреть
Очистить

После очистки уведомлений – счетчик новых событий сбрасывается. Все события сохраняются в меню "События" объекта (и представляют собой архив).

Пункт меню «События».

Данный пункт меню служит для отображения архива всех событий от объектов:

Дата / Время	Зона	Тип	Событие
13:57:20			
18/06/14 14:00:20		Тест	Периодический тест
18/06/14 14:03:20		Тест	Периодический тест
18/06/14 14:06:20		Тест	Периодический тест
18/06/14 14:09:20		Тест	Периодический тест
18/06/14 14:11:23		Запрос состояния	Запрос состояния объекта: Удаленная постановка под охрану Группы№1
18/06/14 14:11:24		Дистанционное снятие с охраны	Дистанционное снятие с охраны (с пульта)
18/06/14 14:11:30	1	Тревога	СМК входной двери
18/06/14 14:12:19		Тест	Периодический тест
18/06/14 14:13:59	1	Норма	СМК входной двери
18/06/14 14:15:19		Тест	Периодический тест
18/06/14 14:18:13		Запрос состояния	Запрос состояния объекта: Удаленное снятие с охраны Группы№1
18/06/14 14:18:17		Дистанционное снятие	Дистанционное снятие с охраны (с пульта)
18/06/14 14:18:19		Тест	Периодический тест
18/06/14 14:18:32		Запрос состояния	Запрос состояния объекта: Удаленная постановка под охрану Группы№1
18/06/14 14:18:34		Дистанционное снятие с охраны	Дистанционное снятие с охраны (с пульта)
18/06/14 14:18:39		Запрос состояния	Запрос состояния объекта: Удаленное снятие с охраны Группы№1
18/06/14 14:18:40		Дистанционное снятие	Дистанционное снятие с охраны (с пульта)

Для удобства можно отфильтровать события, нажав на кнопку



появится окно критериев фильтра:

Фильтр

От

16.06.2014 13:20:37

До

18.06.2014 13:20:37

Максимальное количество

20

Применить Отмена

После указания параметров нажмите кнопку «Применить» для применения фильтра.

Примечание. Опция «Максимальное количество» перекрывает такую же опцию в «Настройках» приложения. К примеру, если в Настройках указано максимальное количество 5 событий, а в фильтре 10, то отобразится 10.

5. Главное меню приложения и дополнительная информация

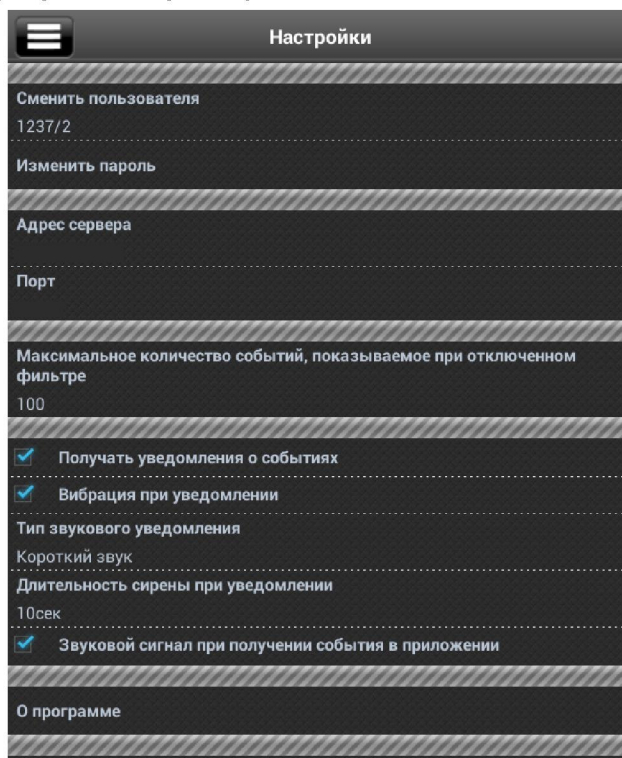
Объект	Группа
0005	0
10001	1
	2
	3
	4

Нажатием на кнопку меню открывается главное меню приложения, состоящее из пунктов:

- **Объекты** (весь функционал собран в этом пункте);
- **Баланс** (биллинг);
- **Помощь** (отображает справку);
- **Настройки**;
- **Выход**.

Настройки приложения.

Параметры «Адрес сервера» и «Порт» служат для подключения к ПЦН и описаны в разделе 3.



Для смены текущего пользователя нажмите «Сменить пользователя», для изменения пароля текущего пользователя – «Изменить пароль».

Для ограничения максимального количества событий существует одноименный параметр. Если Вы не хотите получать уведомления – снимите соответствующий флажок. Для удобства можно выбрать тип звукового сигнала. А в версии под **Android** еще и его длительность и возможность вибрации.

Дополнительная информация.

Индикатор связи. Когда есть связь с пультом охраны, вверху окна приложения отображается **зеленая** кнопка «Обновить», по нажатию которой обновляется содержимое текущего окна приложения. Если же связи с пультом нет, то кнопка будет **красной**:



При отсутствии связи с пультом – проверьте возможность выхода Вашего устройства в Интернет (например, запустив браузер). Если выход в Интернет есть, то проверьте правильность ввода **адреса сервера** и **порта** в Настройках. Если параметры верные – обратитесь в техническую поддержку пультовой организации.

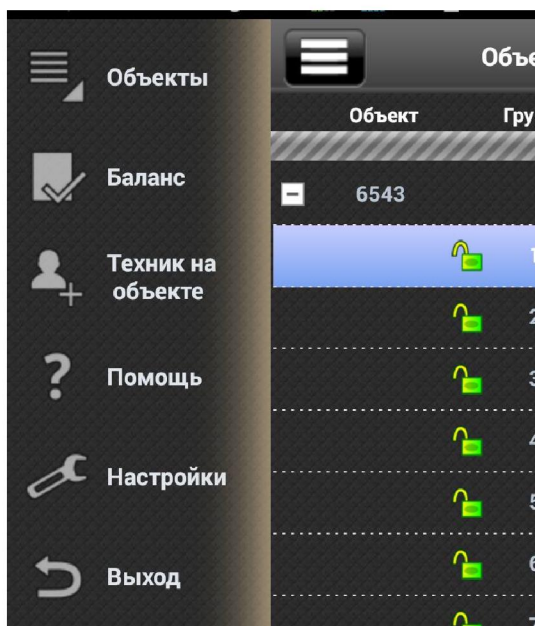
Одновременный вход с нескольких устройств. Сервер обеспечивает вход одного пользователя только с одного устройства, одновременный вход не допускается. В случае, если осуществляется вход такого же пользователя с другого устройства, то появится сообщение о невозможности входа.

Отключение уведомлений в системе Android. Отключив уведомления в Диспетчере приложений Android приложение не сможет получать их, даже установив опцию в Настройках самого приложения! Будьте внимательны.

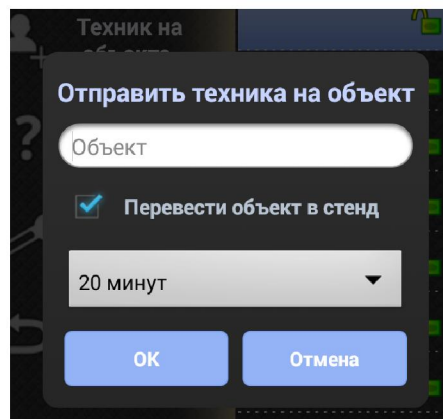
6. Особенности работы для инженеров

В том случае, когда в ПО «Phoenix 4» текущий пользователь приложения входит в группу «Техники» (см. раздел «Справочник» ПО «Администратор базы данных») и для него установлен флажок «Является пользователем Phoenix-MK» с соответствующим логином, то ему доступны дополнительные сервисные команды приложения.

Главное меню приложения для инженера выглядит так:



Дополнительный пункт главного меню «Техник на объекте» позволяет переводить выбранный объект в стенды тогда, когда инженер прибыл на объект и требуется получить доступ к обслуживанию прибора без появления тревог на ПЦН. При его выборе появляется запрос:



При заполнении полей запроса и нажатии кнопки «ОК» объект переводится в стенды на указанное время, а инженер будет считаться присутствующим на выбранном объекте для проведения сервисных работ. Все события от объекта продолжают приходить в ПО «Дежурный оператор» для контроля операторами ПЦН.

Инженер может использовать любую команду удаленного управления для данного типа прибора, включая и дополнительные команды (из доступных только инженеру), указанные в таблице 1.

По окончании выполнения сервисного обслуживания инженер выполняет команду «Техник ушел с объекта», по которой объект переводится в нормальный режим обслуживания (выводится из стендов):

